

Проверка работы FTP-папки

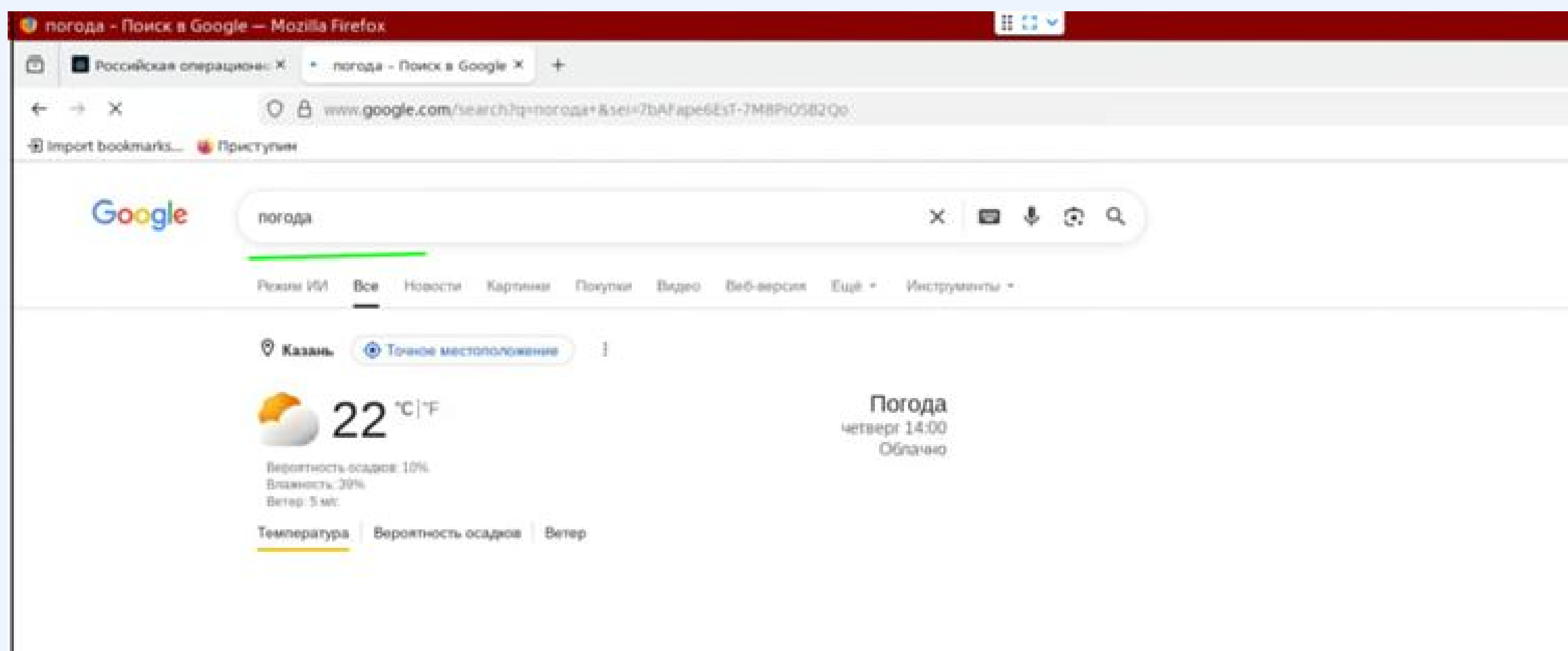
Шаг 1

Проверьте дату и время. Убедитесь, что на компьютере правильно установлены дата и время. Если они указаны неверно — исправьте их.



Шаг 2. Проверьте интернет-соединение

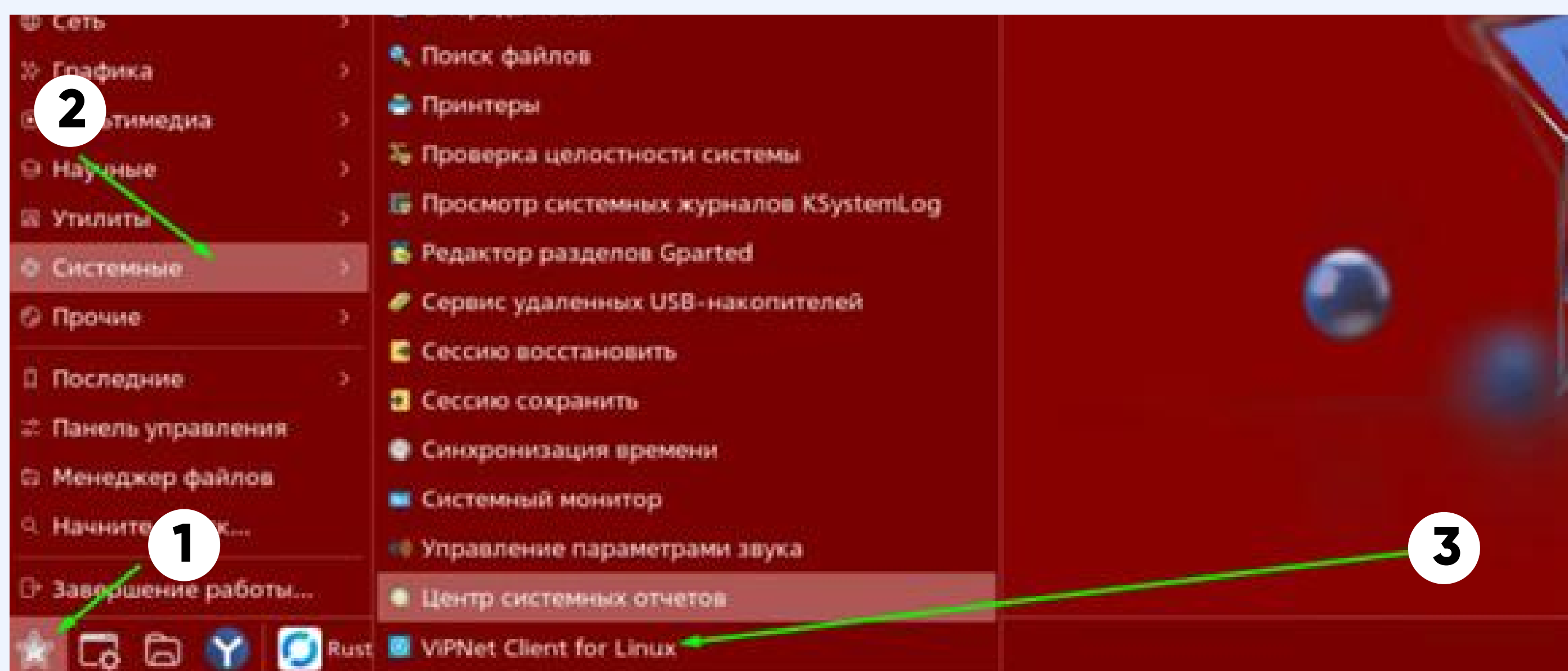
1. Далее откройте браузер двойным щелчком мыши.
2. В поисковой строке введите любое слово, например: «погода».
3. Если сайт открылся, значит интернет работает.



Шаг 3. Проверьте ViPNet Client For Linux

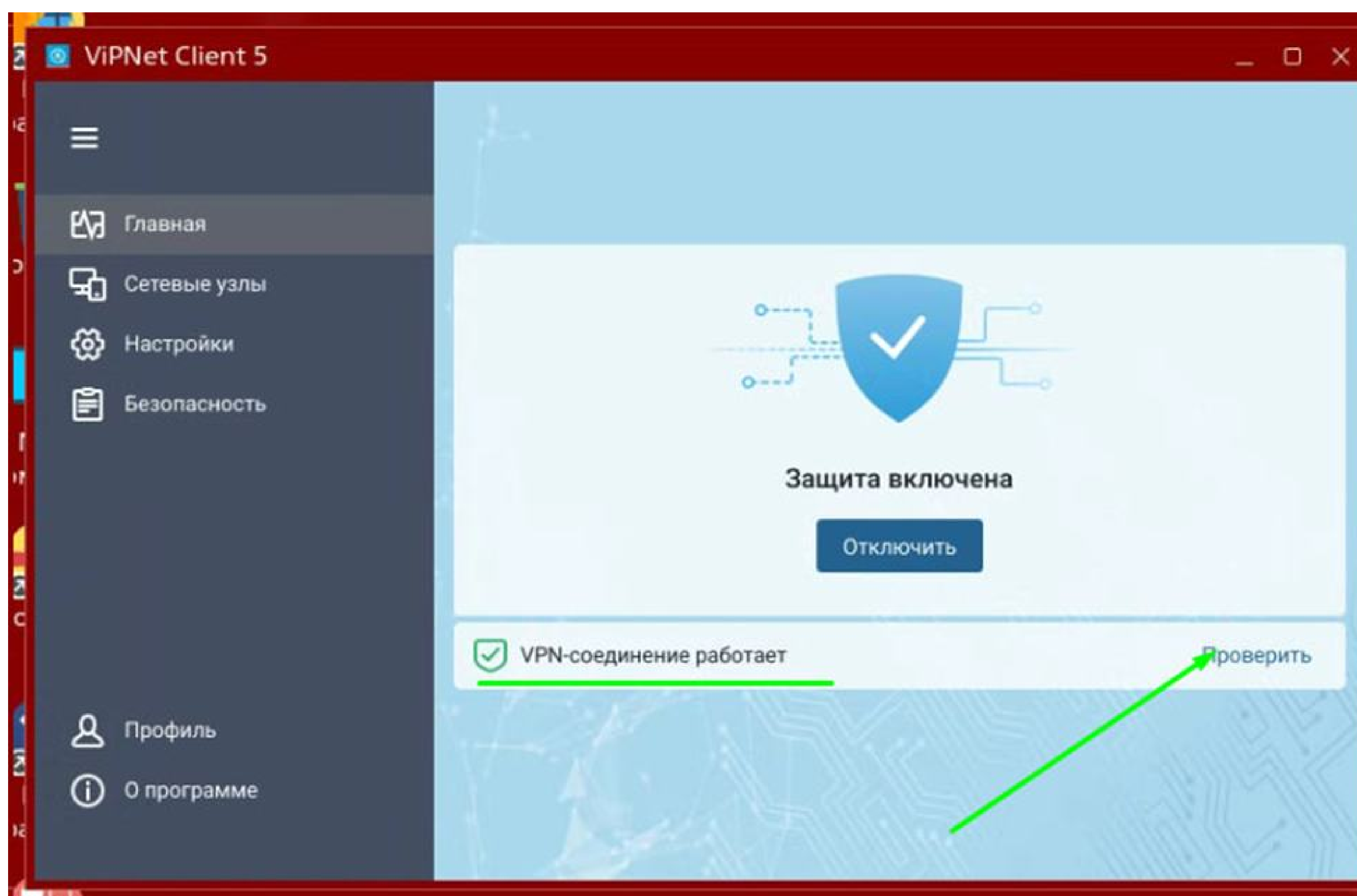
1. Откройте:

Пуск → Системные → ViPNet Client For Linux.



2. Нажмите кнопку «Проверить».

3. Убедитесь, что ViPNet подключен и работает.

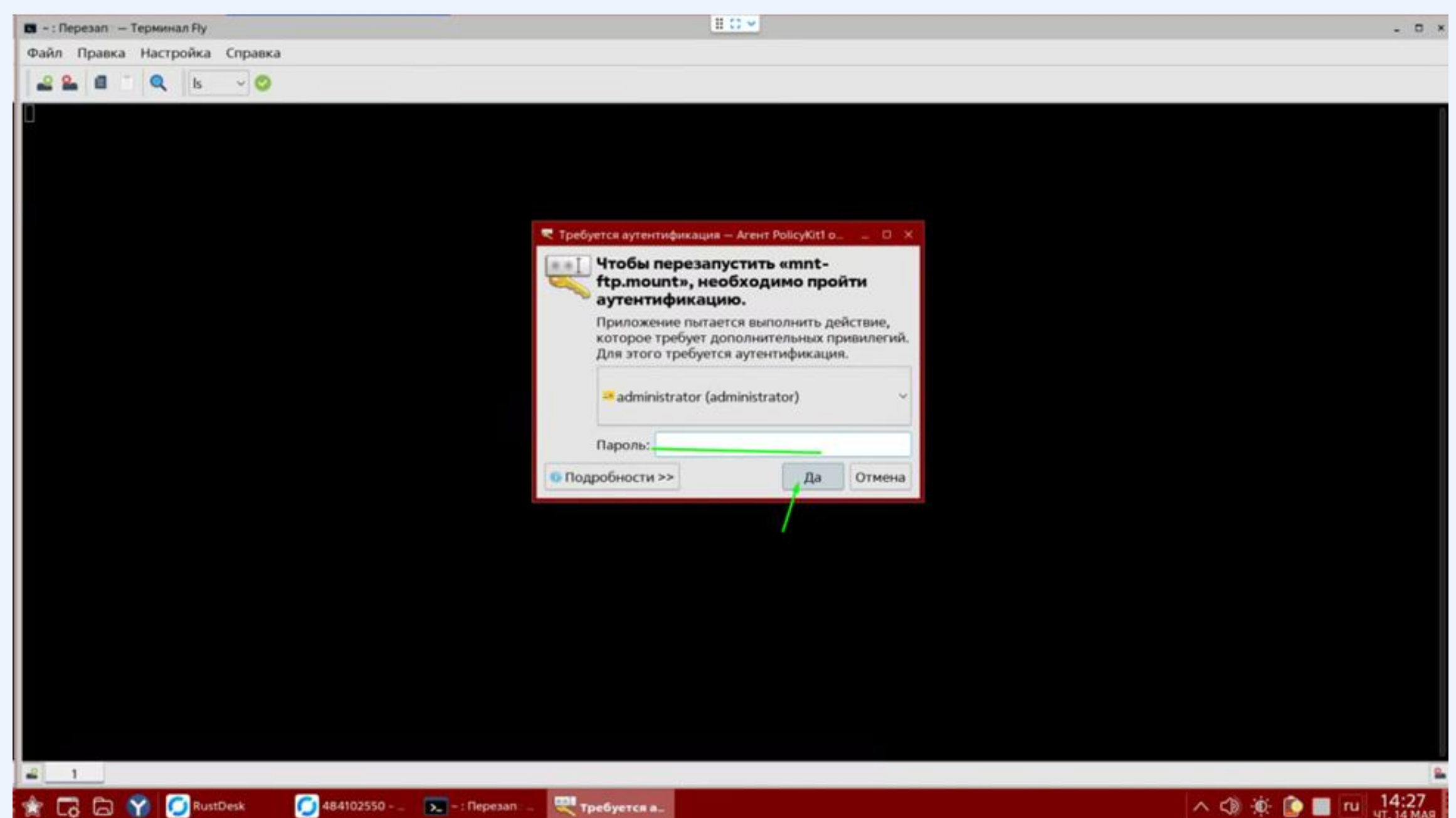


Шаг 4. Перезапустите FTP

1. На рабочем столе найдите ярлык «Перезапуск FTP».
2. Откройте его двойным щелчком мыши.

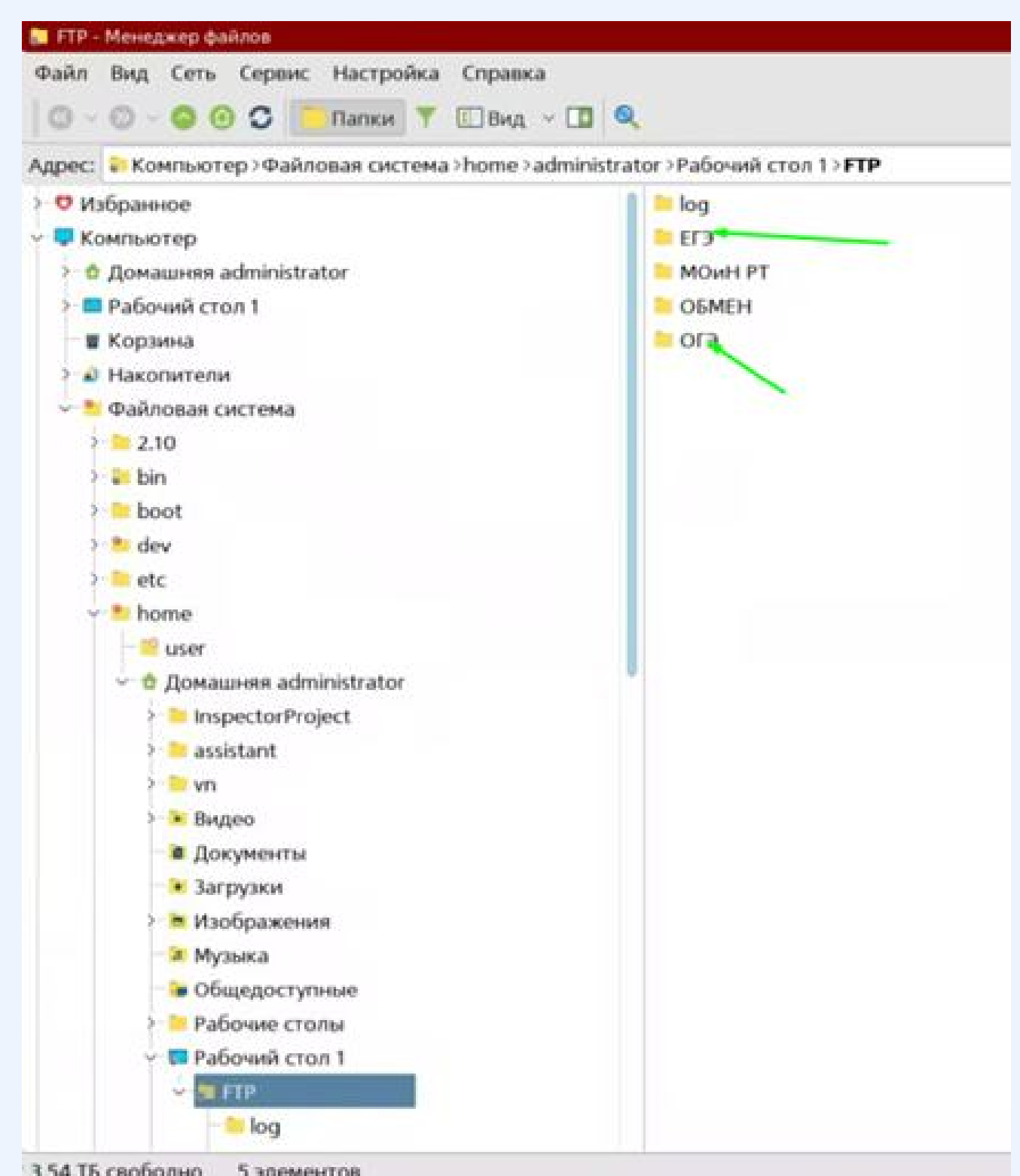


3. Введите пароль от компьютера.
4. Нажмите «Да».



5. После перезапуска проверьте, появились ли папки в FTP.

- Если папки отображаются – FTP работает корректно.
- Если папок нет – выполните следующие шаги ниже.



Проблема с FTP

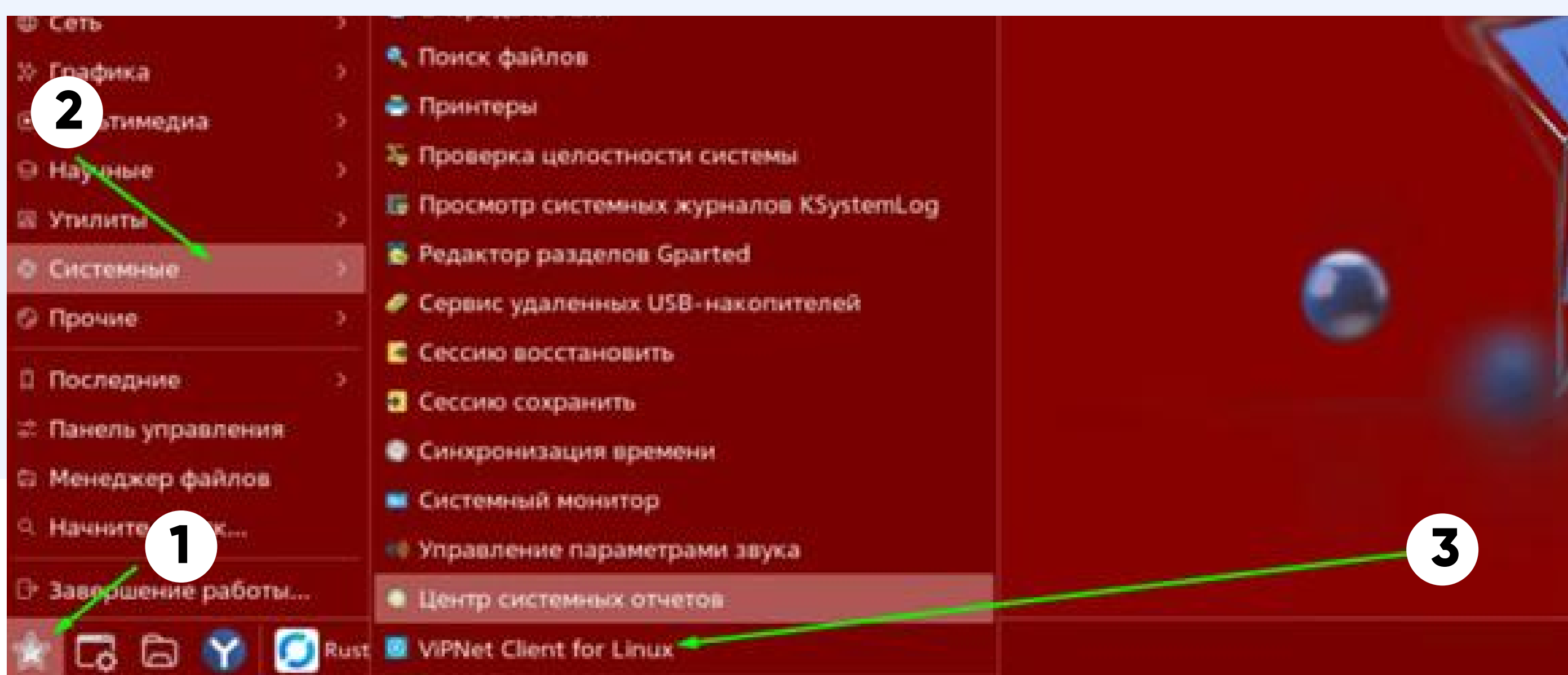
Если

- интернет работает;
- ViPNet подключен;
- дата и время настроены правильно;

но FTP-папки всё равно не отображаются, выполните следующие действия:

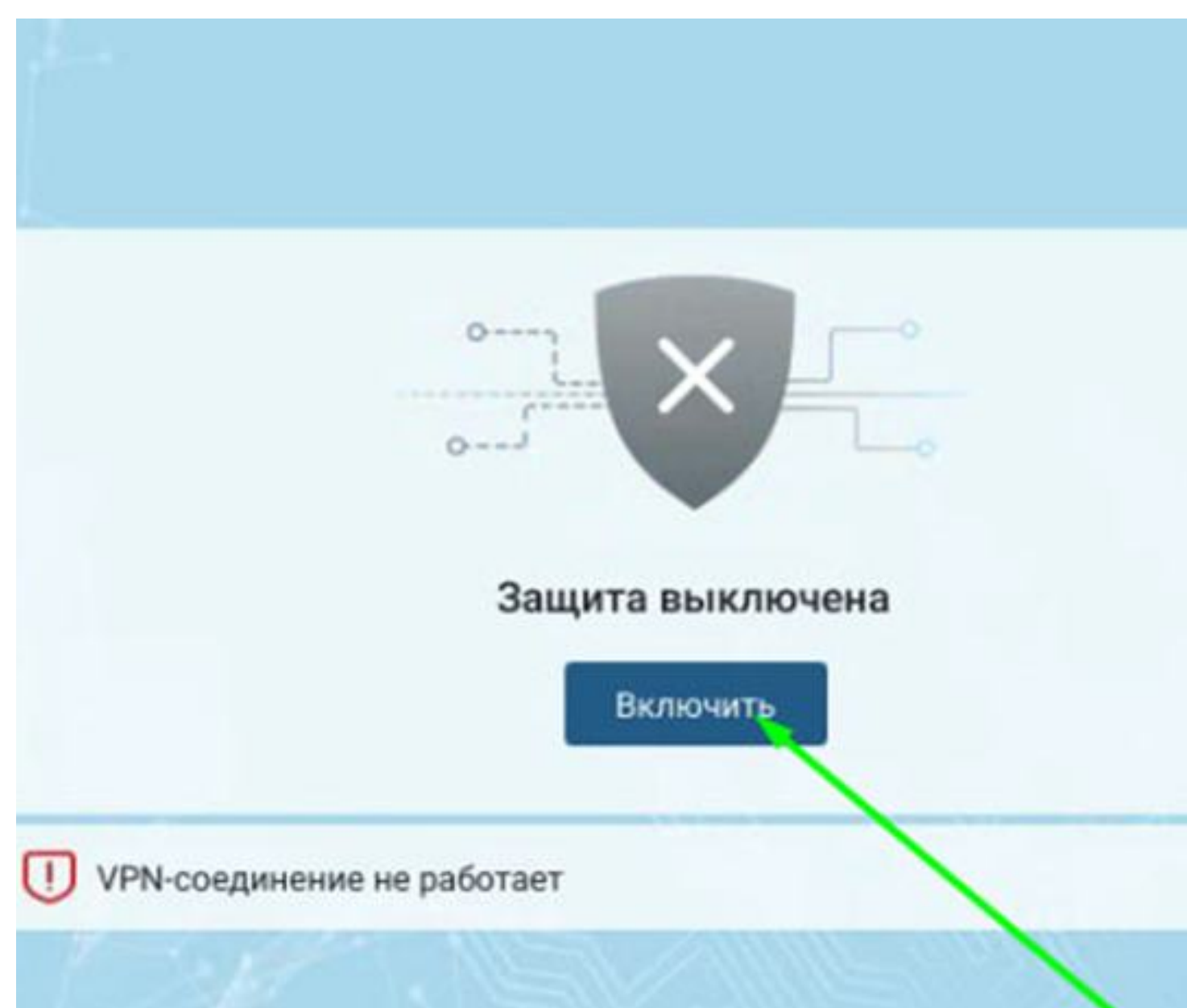
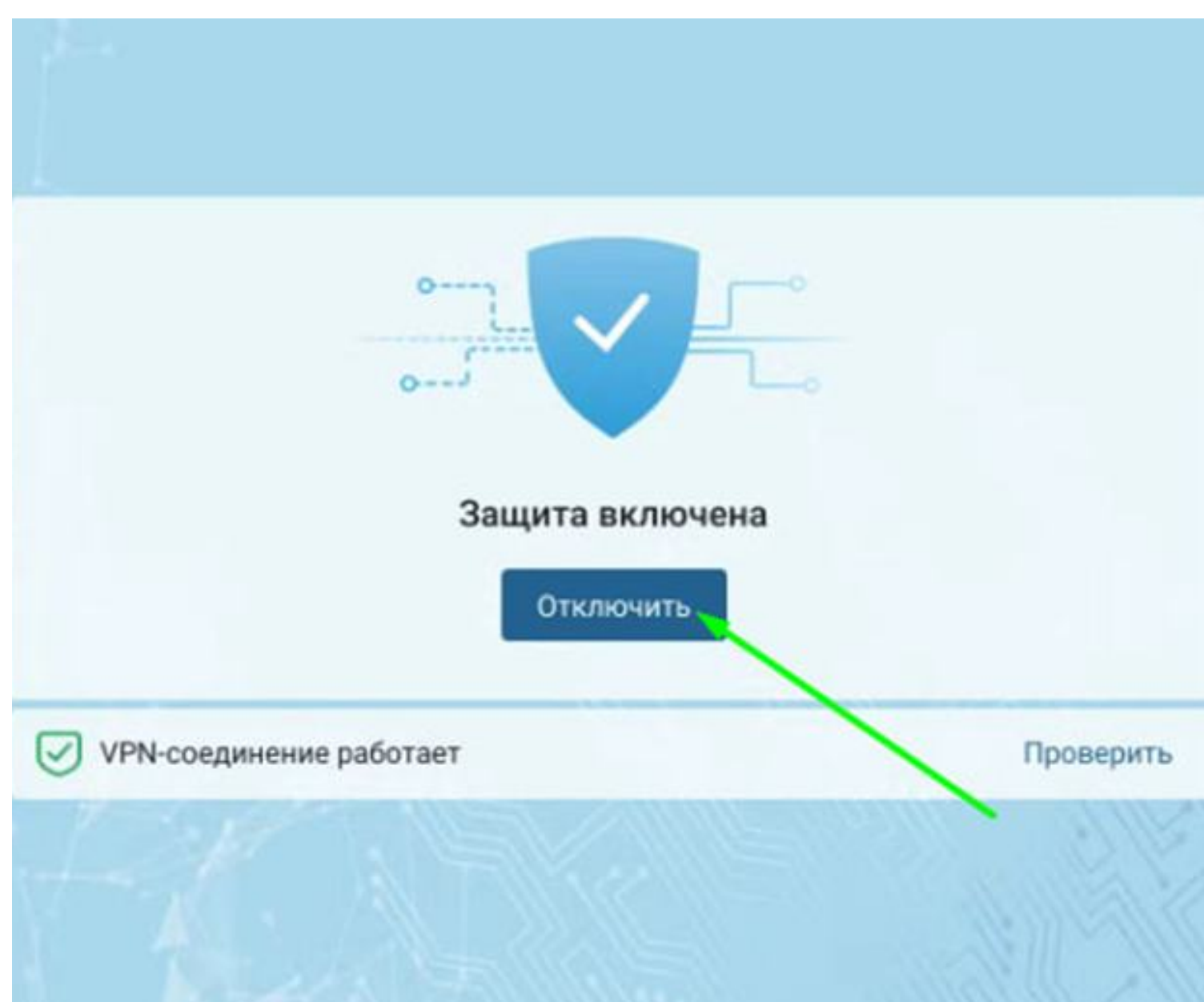
Переподключите ViPNet

1. Откройте ViPNet Client For Linux.



2. Отключите VPN-соединение.

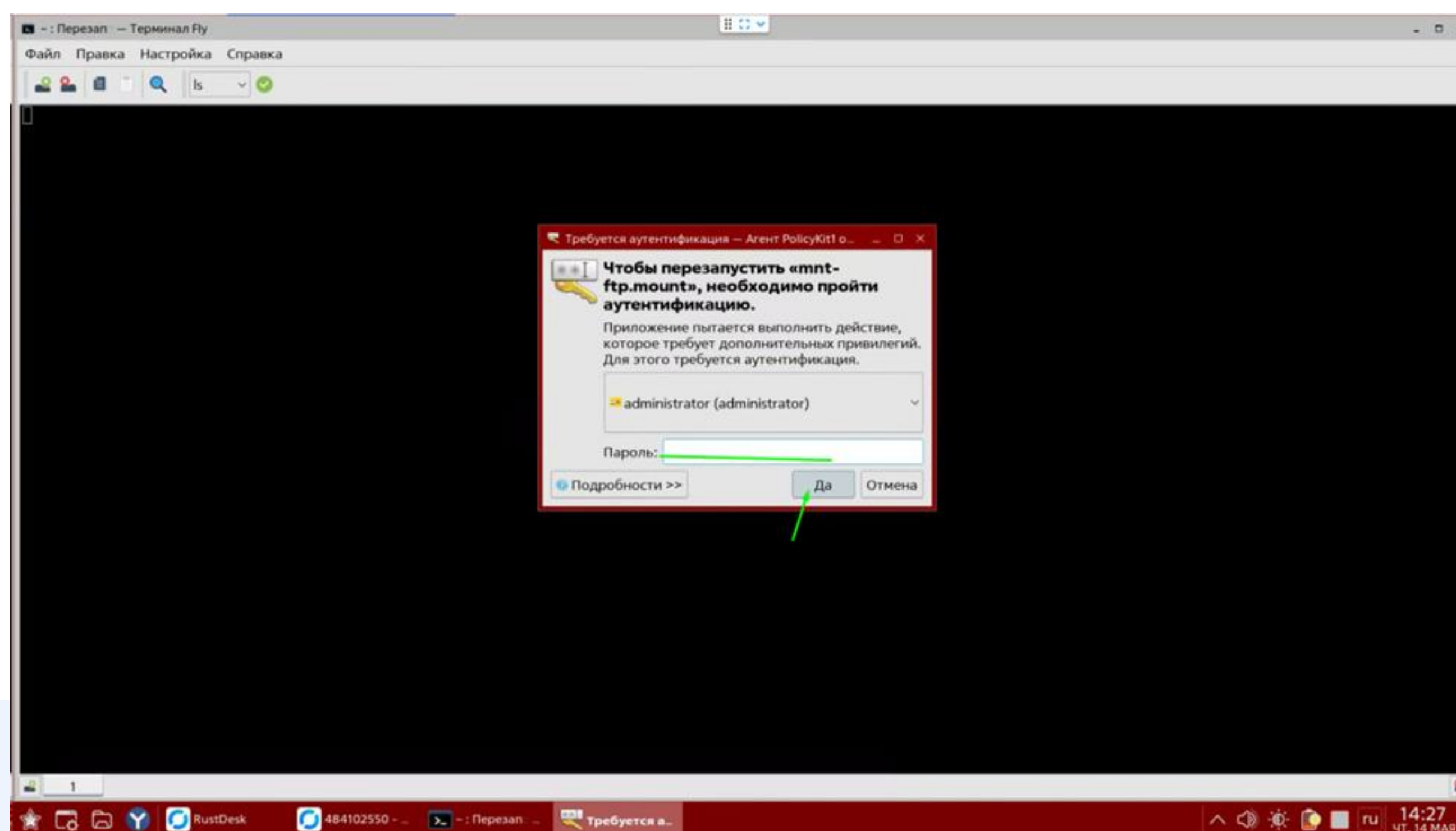
3. Снова включите VPN-соединение.



- 4. Снова
перезапустите FTP.**
На рабочем столе
откройте
«Перезапуск FTP»
двойным щелчком



- 5. Введите пароль от компьютера. Нажмите «Да».**



- 7. Проверьте FTP-папку еще раз**

- Если папки появились — проблема решена.
- Если папок по-прежнему нет — обратитесь в техническую поддержку.

КОНТАКТЫ

ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ FTP

+7 (843) 2-168-168

ege@uibcom.ru

